



就実大学経営学会ワーキングペーパーシリーズ

資格認定事業の設立プロセス

ーシューフィッター資格を事例としてー

Establishing private qualification programs: How the shoe-fitter  
qualification program was established

三浦紗綾子

就実大学経営学部

Sayako Miura

Faculty of Business Administration

Shujitsu University

2017年4月

*No. 1*

## 要旨

民間の資格制度について、根拠なき印象論では、大した内容がなく容易に設立でき（て儲かるビジネスモデル）というイメージがそれに付与されている。それに対して、限られた既存研究では、内部資源にも外部環境にも恵まれた団体にしかそれは開始できないことが示唆されている。シューフィッター資格を対象とした事例記述から、団体は事前に条件に恵まれていたわけではなかったが、事業活動を遂行する中で資源を蓄積して活用し、外部環境には積極的に働きかけを行って、事後的に内部資源と外部環境を整えていったプロセスが明らかになる。

## Summary

In comparison to research on national qualification systems, research on private qualification systems is limited. Common opinion is that private qualification systems are easy to establish and earn money. However, academic research indicates that only private organizations with sufficient resources and in favorable environments can successfully establish qualification systems. This study describes the process through which a private group accumulates and utilizes knowledge, resources, and the environment to establish a shoe-fitter qualification program, which is a gradual process. This case study shows that establishing a qualification program is not easy. However, an organization does not have to be lucky with resources and environments to be successful. A gradual operational process can achieve both resources and a favorable environment to help an organization in establish a qualification system.